

Preču un Pakalpojumu Pirkšana

Vai Jūs zināt, kādas ir Jūsu patērētāja tiesības?

Vai Jums ir kādas problēmas ar iegādātajām precēm vai pakalpojumiem?

Vai Jums ir grūti pārliecināt pārdevēju, kurš Jums pārdeva bojāto preci, ka Jums ir tiesības saņemt savu naudu atpakaļ?

Vai Jūs zināt, kāds būtu Jūsu nakošais solis?

Ja Jums ir kādas šaubas Jūsu patērētāja tiesību nezināšanas dēļ, vai Jums ir grūti saņemt atmaksu par bojāto preci vai nekvalitatīvi sniegto pakalpojumu, Patērētāju Tiesību Aizsardzības Birojais piedāvā Jums bezmaksas palīdzību.

Visiem patērētājiem ir noteiktas tiesības nopērkot preces vai pakalpojumus.

Piedāvājam Jūsu uzmanībai īso patērētāju tiesību izslāstu:

“Akts par Preču Pārdošanu” no 1979. gada norāda, ka visām precēm jābūt labai kvalitātei (nebojātām) un jāatbilst aprakstiem etiķetēs, kā arī saviem nolūkiem.

Ja pārdevējam ir savlaicīgi norādīts uz tādu pirkumu, kurš neatbilst savam oficiālajam aprakstam, kā, piemēram, dermantīna jaka kura tās etiķetē ir aprakstīta kā ādas jaka, tad Jūs varat atgriezt ražojumu veikalā lai saņemtu par to kompensāciju pilnā apmērā. Tas arī attiecas, ja ir nopirkts brāķēts televizors vai automašīna, kas atkārtoti salūzt. Precei jābūt atgrieztai pamatoti ātri pēc tās pirkšanas. Ja Jūs to atgriežat pēc ilgāka laika un nevarat saņemt atmaksu, Jums tomēr var palikt tiesības nomainīt bojāto preci vai salabot to par velti.



Visiem pakalpojumiem jābūt sniegtiem pēc pamatotiem kvalitātes un patērētāja aprūpes standartiem. Ir daudz piemēru kad tirgotājs lauž līgumu: ķīmiskā tīrītava, kurā Jūsu uzvalks tika bojāts; tehniskās apkopes stacija, kurā Jūsu automašīna netika atbilstoši salabota; vai santehniķis, kurš iemontēja bojātu cauruli. Viņiem iespējams būs jāveic labošana vai jāsamaksā kompensācija.

Ja Jūs iegādājaties preces ar interneta palīdzību (onlainā) vai pasūtāt preces ar interneta pastu, Jums bieži ir papildus tiesības atgriezt pirkumu 7 dienu laikā pēc tā saņemšanas.



Svarīgie padomi problēmas risināšanai:

- ◆ Saglabājiēt kvītis vai citus pirkuma pierādījumus lai parādītu kur un kad Jūs nopirkāt preces/pakalpojumus.
- ◆ Pastāstiet par problēmu menedžerim vai veikala īpašniekam cik ātri vien iespējams.
- ◆ Jāzina, kādas ir Jūsu patērētāja tiesības un ko Jūs esat pilnvarots darīt.
- ◆ Jāatceras, ka daudzi tirgotāji ir saprātīgi ja viņi var redzēt ka pastāv problēma.
- ◆ Ja firmas filiāle nevar Jums palīdzēt, tad rakstiet sūdzību uz firmas galveno ofisu.
- ◆ Sūtiet sūdzības izmantojot pasta sutījumu piegādes pret parakstu pakalpojumu. Saglabājiēt sūdzības kopiju.
- ◆ Ja ir nepieciešams, prasiet turpmāko palīdzību Pircēju Tiesību Aizsardzības Birojam.

Mēs varam dod padomus par Jūsu legālajām tiesībām, kam rakstīt sūdzību un ko darīt pēc tam. Dažos gadījumos mēs varam arī uzsākt sarunas ar pārdevēju lai pamēģinātu izklieēt strīdu.

Jāievēro, ka Patērētāju Tiesību Aizsardzības Birojam nav iespējas piespiest tirgotājus samaksāt kompensāciju, izdarīt labojumus u.c. Tāpēc dažas sūdzības, kaut arī ļoti nedaudzas, ir jāatrisina tiesā. Mazo Pretenziju tiesvedība dod šerifa tiesai iespēju izskatīt strīdus apmērā līdz £750. Tā nav dārga, formāla vai sarežģīta procedūra, tomēr Patērētāju Tiesību Aizsardzības Birojis ir spējīgs palīdzēt ar turpmākiem padomiem un atbalstu, ja tāda palīdzība ir nepieciešama.

Gadījumā, ja tirdzniecības uzņēmums ir tirdzniecības asociācijas loceklis, tad tas būs saistīts ar tā uzņēmuma vadīšanas kodeksu un piedāvās strīda atrisināšanas procedūru. Dažu uzņēmumu procedūras ir regulējamās ar industriju, dažiem ir iespējams arī valdības iecelts ierēdnis, kas izskata pilsoņu sūdzības. Uzņēmums atbildēs uz Jūsu jautājumiem par sūdzības procedūram. Patērētāju Tiesību Aizsardzības Birojis arī var pateikt kam rakstīt sūdzību.

Ja Jums ir šaubas par firmas godīgumu, ja Jūs domājat ka uzņēmums ir pārkāpis likumu, teiksim, ar nepareizu ražojuma aprakstu etiķetē, ražojums ir viltots vai nav drošs; ja preču cena ir pārāk augsta vai pirkuma svars vai daudzums ir nelikumīgi samazināts, - tad Jūs varat rakstīt sūdzību Patērētāju Tiesību Aizsardzības Birojam un lieta tiks izmeklēta.





Lai saņemtu turpmāko palīdzību:

- ◆ Paterētāju Tiesību Aizsardzības Birojam ir bezmaksas telefona līnija angļu valodā.
- ◆ Privātu konsultāciju var saņemt jebkurā no mūsu diviem ofisiem, iepriekš norunājot satikšanos.
- ◆ Ja Jūs nerunājat angļu valodā, Jūs varat paņemt līdzi draugu kurš runā angļiski. Ja tas nav iespējams, tad būs organizēts tulkojums pa telefonu.

Kontakti:

Patērētāju Līnija Skotijā (Consumer Direct Scotland)

Tālrunis: 08454 040506 (tikai angļu valodā)

Adrese internetā: www.consumerdirect.gov.uk

Patērētāju Tiesību Aizsardzības Birojis (Consumer Protection)

Adrese Inverurī: Gordon House, Blackhall Road, Inverurie, AB51 3WA,
tālrunis: 01467 628323

Adrese Freizerburgā: 10 Commerce Street, Fraserburgh, AB43 9AQ,
tālrunis: 01346 510505

E-pasta adrese: trading.standards@aberdeenshire.gov.uk

Ir arī citas vietējās organizācijas Freizerburgā (Fraserburgh), Pīterhedā (Peterhead), Bankorī (Banchory), Inverurī (Inverurie), Tarifā (Turriff), un Stonheivenā (Stonehaven), kuras var atbildēt uz jautājumiem par finansiālo parādiem, pabalstu tiesībām un nodarbinātības tiesībām. Sīkāka informācija ir pieejama internetā pēc adreses www.aberdeenshire.gov.uk (skat. "Advice Centres").