

# Prekiu isigijimas ir naudojimas paslaugomis

*Ar jus zinote savo teises kaip vartotojas?*

*Ar jus susidurete su problemomis, isigijus preke ar naudojantis kokiomis tai paslaugomis?*

*Ar jus turite sunkumu, atgaunant is prekybininko pinigus uz jums parduota nekokybiska preke?*

*Ar jus zinote ka jus turetumete daryti?*

**V**artotoju teisiu apsaugos tarnyba suteiks jums nemokama pagalba ir patarima, jei jus nežinojote vartotoju teisiu ir turejote sunkumu atgaunant pinigais uz jums parduota nekokybiska preke ar blogos kokybes suteikta paslauga.

**Pirkdami prekes ir naudodamiesi paslaugomis visi vartotojai igyja teises.**

### *Trumpai apibudinsime sias teises:*

1979 metu Prekiu Pardavimo istatymas teigia, kad visos parduodamos prekes turi buti patenkinamos kokybes ( nesugadintos), tinkamos naudoti pagal tos prekes aprasyma ir paskirti. Jei kiltu problema, kaip pvz. sugestu televizorius, masina pastoviai gestu ar kazkas tokio ypatingo atsitiktu su preke, tai jus turite po priimtino laiko tarpo (priimtina greitai po prekes pardavimo) isigijus preke, pranešti prekybininkui, kad galetumete atgauti pilna prekes vertes suma. Po trumpo laiko tarpo gal but jus nebegalesite atgauti visos sumos, bet turesite teise ta preke pakeisti ar atiduoti taisymui.



Paslaugos turi buti suteiktos pagal atitinkamus sugebejimus ir atsarguma. Drabuziu valykla, sugadinusi kostiuma, autoservisas, nepataises masinos ar santeknikas, panaudojes prakiurusius vamzdziaus- visi jie bus klasifikuojami kaip pazeide sutarti. Prekybininkas tures darba pataisyti arba jums bus suteikta kompensacija.

Jums yra suteikta daugiau teisiu, isigyjus prekes internetu arba pastu, o po 7 dienu, gavus prekes, galite nutraukti kontrakta.



## *Patarimai kaip isspresti problema:*

- ◆ Neismeskite kvitu ar kitu prekiu isigijimo irodymu, kad prireikus jus galetumete irodyti prekiu /paslaugu isigijima.
- ◆ Kuo greiciau kreipkites I vadybininka ar paslaugos savininka.
- ◆ Zinokite savo teises ir kokius reikalavimus jus galite pateikti.
- ◆ Atminkite, kad daugelis prekybininku stengsis atitinkamai problema isspresti.
- ◆ Jei filialas negali padeti, tada rasykite I tos kompanijos pagrindini ofisa.
- ◆ Laiskus siuskite registruotus ir visada pasilikite to laisko kopija.
- ◆ Kreipkites I vartotoju teisiu apsauga, jei noretumete kitu patarimu.

Mes galime patarti apie jusu juridines teises, nurodyti kur butu galima skustis ir ka toliau daryti. Atsizvelgiant I kai kurias salygas, mes gal but galesime susitikti su prekybininku ir isspresti ginca.

Turite atminti, kad Vartotoju teisiu apsauga neturi jokiu galiu, kad priverstu prekybininka ismoketi piniguz blogas prekes ar paslaugas, o kai kurie skundai sprendziami net teisme. Neformali ir nebrangi 'Small claims( mazas ieskinys)' procedura yra klausoma Sheriff'o teisme, jei ieskinio suma ne mazesne kaip 750 svaru. Tai nera sudetinga procedura, bet Vartotoju teisiu apsauga gali patarti ir pagelbeti Mazu ieskiniu bylose.

Biznis, priklausantis prekybinei asociacijai, tures laikytis profesines etikos taisykliu, o prireikus, bus pasitelkta gincu sprendimo procedura. Kai kurios tarnybos turi savo Kontrolierius skundams tirti ar pramoses reguliuotojus. Verslo imone gales jums nurodyti skundo padavimo procedura arba Vartotoju teisiu apsauga gales jums nurodyti kur kreiptis.

Jus galite kreiptis i Vartotoju teisiu apsauga skundo istyrimui, jei jus galvojate, kad prekybininkas pazeide istatyma, nurodes neteisinga prekes aprasyma, apskaiciaves, maziau atmataves ar pardavinejes nesaugias ar padirbtas prekes.





## ***Papildoma pagalba ir patarimai galimi:***

Jei jus snekate angliskai, tai Skotijos Vartotoju teisiu apsaugos tiesiogine linija gali suteikti nemokama patarimu paslauga telefonu.

Vartotoju teisiu apsauga gali paskirti susitikima viename is ju ofisu. Jei jus nekalbate angliskai, tai butu pravartu su savimi atsivesti anglu kalba mokanti drauga, o jei tai neimanoma, bus suorganizuota telefonine vertimo paslauga.

### ***Teirautis:***

Skotijos Vartotoju teisiu apsaugos tiesiogine linija 08454 040506  
(angliskai kalbantiems)

[www.consumerdirect.gov.uk](http://www.consumerdirect.gov.uk)

### **Vartotoju teisiu apsaugos tarnyba:**

Gordon House  
Blackhall Road  
**Inverurie**  
AB51 3WA

10 Commerce Street  
**Fraserburgh**  
AB43 9AQ

01467 628323

01346 510505

Elektr-past: [trading.standards@aberdeenshire.gov.uk](mailto:trading.standards@aberdeenshire.gov.uk)

Fraserburgh'oje, Peterhead'e, Banchory, Inverurie, Turriff'e ir Stonehaven'e yra kitos vietines organizacijos, kurios galetu padeti sprendziant piniginius isiskolinimus, teises pasalpai gauti ir darbo istatymo klausimais. Daugiau informacijos galima surasti interneto tinklalapyje 'Advice Centres':  
**[www.aberdeenshire.gov.uk](http://www.aberdeenshire.gov.uk)**